

# Taller sin costo para clientes y amigos

**BICERT**

14 de Noviembre, 2024

Modalidad Virtual

[www.bicert.global](http://www.bicert.global)



## DESARROLLO DE KPI'S

### Indicadores Clave de Desempeño

1. Introducción a los KPI's
2. Identificación y Selección de KPI's
3. Diseño y Desarrollo de KPI's
4. Implementación de KPI's
5. Monitoreo y Evaluación de KPI's
6. Herramientas y Software para KPI's
7. Conclusiones y Preguntas

### ¿Cómo me inscribo?

- 1 Envíanos un correo a:  
[ventascapacitacion@bicert.global](mailto:ventascapacitacion@bicert.global)
- 2 Máximo 4 personas por empresa
- 3 Proporciona el nombre completo de los participantes tal como se desea que aparezcan en las constancias electrónicas (se envían 6 días hábiles posteriores al evento)
- 4 Indica el turno a participar
- 5 Proporciona el correo de la persona a quien se enviará el link y las constancias
- 6 Terminando el taller será necesario confirmar, vía correo electrónico, de ser posible el mismo día, el nombre de las personas que sí participaron, para no retrasar la elaboración y envío de sus respectivas constancias

V.0.0



**Matutino:** 9 a 13 hrs  
**Vespertino:** 14 a 18 hrs

[ventascapacitacion@bicert.global](mailto:ventascapacitacion@bicert.global)



**Matutino:** 10 a 14 hrs  
**Vespertino:** 15 a 19 hrs